

## 令和2年度事業計画書

基本方針	当財団は、公益法人としてつくば市の発展を目指して、市内の文化・芸術団体等との連携を強化し、広く文化芸術の振興に資する諸事業を行い、国際都市つくばにふさわしい豊かで魅力ある市民生活の実現と健全な地域社会の形成に寄与することを目的とする。
------	---

### 【公益目的事業】

1. 文化芸術振興事業	<p>指定管理者として管理運営するノバホール及びつくばカピオを主会場に、音楽・演劇等の文化芸術公演や美術展等を、つくば市との共同主催により実施する。事業は芸術鑑賞型事業を中心に行い、併せて体験参加型事業（ワークショップやアウトリーチ等）を取り入れ、市民が複合的に文化芸術に接する機会の充実を図る。</p> <p>また、地域で活動する市民文化芸術団体の活動に対し支援を行うため、特定寄附金等を活用した支援事業を実施する。</p> <p>※詳細は別表「文化芸術振興事業計画一覧」参照</p> <p><b>（1）つくば国際音楽祭事業</b></p> <p>優れた音響効果を持つノバホールの特性を活用して音楽祭を開催する。36回目の開催となる今年は、ベートーヴェン生誕 250 周年にあたり、オール・ベートーヴェン・プログラムによる「ウィーン室内管弦楽団」公演を中心に、ポピュラー音楽（ワールドミュージック）やジャズなど全5公演を実施し、国際的に活躍する演奏家・団体の紹介に努める。</p> <p>《計画する事業》</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">クラシック</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">3事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 3事業）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ポピュラー</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">1事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 1事業）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ジャズ</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">1事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 1事業）</td> </tr> </table> <p><b>（2）つくば市芸術文化事業（公演鑑賞型）</b></p> <p>豊で良質な芸術文化に接する機会を提供するため、ノバホール、つくばカピオの特性を活かした音楽・演劇・芸能等の公演を行う。幅広いジャンル、客層に対応するため、他団体との共催（5事業）を積極的に活用して計14事業を実施する。</p> <p>本年度は、ノバホールでの音楽公演を中心に安定した集客を図るとともに、昨年に引き続き市民ホールを活用した事業を積極的に行っていく。</p> <p>《計画する事業》</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">クラシック</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">3事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 2事業）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ポピュラー</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">5事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 4事業）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">演劇</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">3事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 5事業）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">伝統芸能</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">2事業</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">（31年度 3事業）</td> </tr> </table>	クラシック	3事業	（31年度 3事業）	ポピュラー	1事業	（31年度 1事業）	ジャズ	1事業	（31年度 1事業）	クラシック	3事業	（31年度 2事業）	ポピュラー	5事業	（31年度 4事業）	演劇	3事業	（31年度 5事業）	伝統芸能	2事業	（31年度 3事業）
クラシック	3事業	（31年度 3事業）																				
ポピュラー	1事業	（31年度 1事業）																				
ジャズ	1事業	（31年度 1事業）																				
クラシック	3事業	（31年度 2事業）																				
ポピュラー	5事業	（31年度 4事業）																				
演劇	3事業	（31年度 5事業）																				
伝統芸能	2事業	（31年度 3事業）																				

舞踊 1事業 (31年度 1事業)

**(3) つくば市芸術文化事業(市民参加・体験型)**

市民が積極的に文化芸術活動を行っていくための契機づくりとして、市民参加・体験型事業を実施する。

多くの市民が合唱団として参加し、今年で第15回の節目を迎える「つくばで第九」をはじめ、ポピュラー音楽を様々な視点で紹介する音楽講座、さらには(2)公演鑑賞型や(4)美術と連動させたアウトリーチやワークショップなどを予定する。

《計画する事業》

市民参加・体験型 4事業 (31年度 4事業)

**(4) つくば市芸術文化事業(美術)**

鑑賞、体験を通して幅広いアートに身近に接し、より一層の親しみや理解を深めることを目的に3事業を行う。

《計画する事業》

美術 3事業 (31年度 2事業)

① 企画展「つくば美術展2020(仮称)」

隔年で開催する「つくば美術展」の内容を改め、会期中にワークショップやギャラリーコンサートなどの関連企画を組み入れた鑑賞・体験型企画を予定する。

② 夏休みアートデイ・キャンプ

筑波大学との連携のもと、小中高生を対象に写生会を開催し、後日、作品の表彰、展示(つくば美術館)を行う。絵画指導や専門教官による審査等、大学の全面協力を得る中、本年13回目の開催となる。

③ つくばメディアアートフェスティバル2020

つくば市が隔年開催する美術企画に共催として参加する。コンピュータや映像、通信技術等を応用した新たな美術ジャンルで、つくば美術館を中心に展示予定。

**(5) 文化芸術活動支援事業**

市内の文化芸術団体の地域貢献に努める活動、文化活動を通じたコミュニティ活動、伝統芸能保存活動等に対して、財政的、人的支援を行い、広く文化芸術の振興に資することにより市民生活を豊かにする。主要な財源となる寄附金の安定確保に努め、文化芸術活動を行う市民の支援を目指す。

2. ノバホール  
管理運営  
事業

(1) 施設の概要

施設名	ノバホール
所在地	つくば市吾妻1丁目-10-1
構造・規模	鉄筋コンクリート造 地上3階地下1階
敷地・延べ床面積	5,138 m <sup>2</sup>
開館日	1983年6月

(2) 管理運営上の方針について

ノバホールの管理運営については、「地域の芸術文化の振興と住民福祉の増進を図り、もって文化水準の向上に寄与する」という設置目的に留意して遂行するもので、公の施設として市民に対して、公平・公正な利用機会を確保し、指定管理業務を適正に運用していくことを基本とする。

施設の貸し出しにあたっては、市民の安全・安心な施設利用を図るため、日常的な施設点検を厳格に実施し、加えて、消防法など各種法令及び条例を遵守し、さらには個人情報情報の取扱いについても法令や財団規定に基づきコンプライアンスを徹底させる。

また、貸館業務がサービス業であることを常に意識し、利用者の利便性に繋がるサポートや情報提供の強化など、これまで培ってきた管理実績を踏まえて、より質の高いおもてなしによる施設運営を行っていく。

当施設は昭和58年の開館以来30年以上が経過し、施設の老朽化がすすんでいる。また、昨年の台風19号等に見られるような自然災害の脅威もますます高まり、これらへの備えも万全の体制で当たる必要がある。ホールが有する優れた音響効果や3大ピアノ等、これらの環境維持に努めるとともに、上掲の「安全・安心面の充実」のもと、日々の保守点検を強化して、未然防止を徹底する。同時に、緊急時の対応等、各職員の認識を新たにしながら、つくば市と緊密な連携体制のもとすすめていく。

なお、ノバホールは、つくば市・財団が共同で行う「つくば市芸術文化事業」の会場として、指定管理業務と一体的に取り組むことが、公益財団法人としての使命である、「芸術文化の振興と地域社会の健全な発展」に寄与している。よって、財団運営の総合的な視点からも、この文化芸術振興事業との連携を、今後とも積極的に行っていくものとする。

(3) 安全・安心面での取り組み

取り組み方針	達成指標
①点検の取り組み 未然防止策を講じることにより事故等のリスク軽減を図る。	○法定点検及び検査、報告等を実施する。  ○巡視点検(1日4回)
②緊急時の対応	施設の巡回をおこない、火気及び消

	<p>消防計画に基づき自衛消防隊を組織して、定期的な訓練を行なう。また、大規模災害に際して避難所開設まで一時的に周辺地域の被災者を受け入れることにも配慮し、行政の要請に対応するよう準備をする。</p> <p>③人材育成や職員の研修等の取組み 施設の管理運営を適正に行うため、職員のさらなる能力・資質の向上に努める。</p>	<p>防設備動作障害、不審者及び不審物の早期発見に努める。</p> <p>○設備点検(毎日) 機械設備の監視をおこない、機械設備の不具合を早期に発見するとともに機能保全に努める。</p> <p>○事前打合せ(随時) 必要事項の確認、指導を行い、利用者と協力して安全管理を実施する。</p> <p>○建物点検(毎月1回) 施設の巡回をおこない、ドアや階段手すり等の現状確認をする。</p> <p>○防火防災訓練を年2回実施する。</p> <p>○設備取扱研修を1回実施する。</p> <p>○公立文化施設協議会の研修を年2から3回参加する。</p> <p>○定期研修として応急救命法や接遇、防犯等の研修を年1回実施する。</p> <p>○定例会議として毎月1回実施し職員の対応を統一させ、催事情報を共有し円滑な運営を図る。</p>
--	---	--

**(4) サービス向上面での取り組み**

取り組み方針	達成指標
<p>①利用者アンケートの実施 施設を快適に利用していただくために、利用者に対して以下の設問を用意し、内容を分析し、今後の管理運営上の参考としていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は行き届いているか。</li> <li>・施設は利用しやすいか。</li> <li>・職員の対応はどうか。</li> </ul>	<p>○施設管理について満足度(満足・やや満足を合わせて)前年度以上を目標とする。</p> <p>○施設の利用しやすさ満足度(満足・やや満足を合わせて)95%以上を目標とする。</p>

	<p>「満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・その他のご意見や要望など</li> </ul> <p>②情報発信事業</p> <p>施設の情報を迅速，見やすく発信することで，利便性を高め施設の活性化を図る。</p> <p>③総合的にサービス向上を図り，利用者及び利用率の拡大に努める。</p>	<p>○職員の対応：満足度（満足・やや満足を合わせて）前年度以上を目標とする。</p> <p>○意見・要望の把握し，出来るものから速やかに対応をする。</p> <p>○財団広報誌に施設案内やイベント情報を掲載。</p> <p>○財団ホームページに施設情報として，催事案内，チケット販売情報，施設予約状況等を掲載し，常に最新情報を提供する。</p> <p>○つくばセンター地区活性化協議会及び筑波研究学園都市交流協議会の会員として，イベント等に参加し，地域活性化とともに館のPRを行う。</p> <p>○利便性向上のための各種サービスを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種チケットの受託販売</li> <li>・施設利用者向けコピー・FAXサービス</li> <li>・附属設備以外の備品の貸出。（電子ピアノ・案内用スタンド）</li> </ul> <p>○施設理解，親近感醸成のため，バックステージツアー等の自主事業を実施する。</p>
--	---	--

3. つくばカピオ  
管理運  
営事業

(1) 施設の概要

施設名	つくばカピオ
所在地	つくば市竹園1丁目10-1
構造・規模	鉄筋コンクリート造 地上4階地下1階
敷地・延べ床面積	9090㎡・9130㎡
開館日	1996年8月

(2) 管理運営上の方針について

つくばカピオの管理運営については、「市民に文化活動、スポーツ活動等による交流の場を提供し、豊かな市民生活の形成に寄与する」という、館の設置目的に十分留意しながら遂行するもので、公の施設として市民に対して公平・公正な利用機会を確保し、指定管理業務を適正に運用していくことを基本とする。

施設の貸し出しにあたっては、市民の安全・安心な施設利用を図るため、日常的な施設点検を厳格に実施し、加えて、消防法など各種法令及び条例を遵守するとともに、個人情報取り扱いについても法令や財団規定に基づきコンプライアンスを徹底させる。

また、貸館業務がサービス業であることを常に意識し、利用者の利便性に繋がるサポートや情報提供の強化など、これまで培ってきた管理実績を踏まえて、より質の高いおもてなしによる施設運営を行っていく。

当施設は平成8年に開館し、四半世紀近くが経過する中、建物・設備の老朽化がすすんでいることは否めない。また、昨年の台風19号等にみられるような自然災害の脅威もますます高まり、これらへの備えも万全の体制で当たっていく必要がある。上記に掲げる「安全・安心面の充実」を図るためにも、日々の保守点検を強化し、未然防止を徹底する。同時に、緊急時の対応等、各職員の認識を新たにしながら、つくば市と緊密な連携体制のもとすすめていく。

なお、つくばカピオは、つくば市・財団が共同で行う「つくば市芸術文化事業」の会場として、指定管理業務と一体的に取り組むことが、公益財団法人としての使命である、「芸術文化の振興と地域社会の健全な発展」に寄与している。よって、財団運営の総合的な視点からも、この文化芸術振興事業との連携を、今後とも積極的に行っていくものとする。

(3) 安全・安心面での取り組み

取り組み方針	達成指標
①点検の取り組み 未然防止策を講じることにより事故等のリスク軽減を図る。	○法定点検及び検査、報告等を実施する。  ○巡視点検(1日4回)
②緊急時の対応	施設の巡回をおこない、火気及び消

	<p>消防計画に基づき自衛消防隊を組織して、定期的な訓練を行なう。また、大規模災害に際して避難所開設まで一時的に周辺地域の被災者を受け入れることにも配慮し、行政の要請に対応するよう準備をする。</p> <p>③人材育成や職員の研修等の取組み 施設の管理運営を適正に行うため、職員のさらなる能力・資質の向上に努める。</p>	<p>防設備動作障害、不審者及び不審物の早期発見に努める。</p> <p>○設備点検(毎日) 機械設備の監視をおこない、機械設備の不具合を早期に発見するとともに機能保全に努める。</p> <p>○事前打合せ(随時) 必要事項の確認、指導を行い、利用者と協力して安全管理を実施する。</p> <p>○建物点検(毎月1回) 施設の巡回をおこない、ドアや階段手すり等の現状確認をする。</p> <p>○防火防災訓練を年2回実施する。</p> <p>○設備取扱研修1回実施する。</p> <p>○公立文化施設協議会の研修を年2から3回実施する。</p> <p>○定期研修として応急救命法や接遇、防犯等の研修を年1回実施する。</p> <p>○定例会議として毎月1回実施し職員の対応を統一させ、催事情報を共有し円滑な運営を図る。</p>				
<p><b>(4) サービス向上面での取組み</b></p>						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">取り組み方針</th> <th style="text-align: center;">達成指標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="395 1731 884 2058"> <p>① 利用者アンケートの実施 施設を快適に利用していただくために、利用者に対して以下の設問を用意し、内容を分析し、今後の管理運営上の参考としていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は行き届いているか。</li> <li>・施設は利用しやすいか。</li> </ul> </td> <td data-bbox="884 1731 1375 2058"> <p>○施設管理について満足度(満足・やや満足を含わせて)前年度以上を目標とする。</p> <p>○施設の利用しやすさ満足度(満足・やや満足を含わせて)90%以上を目標とする。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	取り組み方針	達成指標	<p>① 利用者アンケートの実施 施設を快適に利用していただくために、利用者に対して以下の設問を用意し、内容を分析し、今後の管理運営上の参考としていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は行き届いているか。</li> <li>・施設は利用しやすいか。</li> </ul>	<p>○施設管理について満足度(満足・やや満足を含わせて)前年度以上を目標とする。</p> <p>○施設の利用しやすさ満足度(満足・やや満足を含わせて)90%以上を目標とする。</p>	
取り組み方針	達成指標					
<p>① 利用者アンケートの実施 施設を快適に利用していただくために、利用者に対して以下の設問を用意し、内容を分析し、今後の管理運営上の参考としていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は行き届いているか。</li> <li>・施設は利用しやすいか。</li> </ul>	<p>○施設管理について満足度(満足・やや満足を含わせて)前年度以上を目標とする。</p> <p>○施設の利用しやすさ満足度(満足・やや満足を含わせて)90%以上を目標とする。</p>					

	<p>・職員の対応はどうか。 「満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満」 ・その他のご意見や要望など</p> <p>② 情報発信事業 施設の情報を迅速、見やすく発信することで、利便性を高め施設の活性化を図る。</p> <p>③ 総合的にサービス向上を図り、利用者及び利用率の拡大に努める。</p>	<p>○職員の対応：満足度(満足・やや満足を合わせて)前年度以上を目標とする。</p> <p>○意見・要望の把握し、出来るものから速やかに対応をする。</p> <p>○財団広報誌に施設案内やイベント情報を掲載。</p> <p>○財団ホームページに施設情報として、催事案内、チケット販売情報、施設予約状況等を掲載し、常に最新情報を提供する。</p> <p>○つくばセンター地区活性化協議会及び筑波研究学園都市交流協議会の会員として、イベント等に参加し、地域活性化とともに館のPRを行う。</p> <p>○利便性向上のための各種サービスを実施。 ・各種チケットの受託販売 ・施設利用者向けコピー・FAXサービス ・附属設備以外の備品の貸出。(プロジェクター・案内用スタンド)</p> <p>○施設理解、親近感醸成のため、バックステージツアー等の自主事業を実施する。</p>
--	--	--

【収益事業】

<p>1. 公益目的外施設管理運営事業</p>	<p>(1) 公益目的外施設貸与 指定管理者として管理運営するノバホール及びつくばカピオの有効利用を図るため、民間団体・法人などが公益目的以外に利用する公演や展示会に施設を貸与する。</p>
-------------------------	---